



SERVICES Alors que les offres de prestations Internet abondent, les entreprises ont du mal à trouver des prestataires proposant des services autour des mainframes.

La vague Internet appauvrit l'offre de prestations mainframe

PAR THIERRY PARISOT

Les entreprises à la recherche de prestataires dans le domaine des nouvelles technologies (Internet, téléphonie mobile) n'ont que l'embarras du choix. En effet, selon le dernier baromètre HiTechPros (*), l'offre des SSII dans ce domaine est aujourd'hui trois fois supérieure à la demande. Elle est également très abondante puisque, sur l'ensemble du marché des services informatiques, une proposition sur trois concerne les nouvelles technologies. « La domination autour de ces technologies de pointe s'explique par l'engouement pour la netéconomie au cours des dernières années, engouement qui s'est traduit par une formation massive d'informaticiens », explique Claude Curs, PDG de HiTechPros.

Une demande quatre fois supérieure à l'offre

En revanche, le baromètre met en évidence une pénurie de l'offre en matière de prestations mainframe. La demande dans ce domaine est quatre fois supérieure à l'offre. Selon Claude Curs, les grands comptes, qui utilisent presque tous des mainframes et représentent 60 % des achats de prestations informatiques, y sont pour beaucoup. « Ces grands comptes ont eu de gros besoins dans ce domaine en 1998 et 1999, au moment des projets an 2000. Une fois cette transition effectuée, la demande est un peu retombée, explique-t-il. De nombreuses sociétés ont alors considéré que c'était une spécialisation condamnée à disparaître rapidement. Dans le même temps, de nombreux spécialistes mainframe en SSII sont partis à la retraite alors que peu de nouveaux diplômés se formaient à cet environnement considéré comme dépassé. »



Claude Curs, PDG de HiTechPros :

« Après l'an 2000, de nombreuses sociétés informatiques ont considéré que la technologie mainframe était condamnée à disparaître rapidement. »

gestion intégrés (PGI) suivent la même évolution que les services Internet. Mais dans une moindre mesure. Pour les PGI, par exemple, même si les propositions des SSII ne représentent que 6 % de l'ensemble des offres, elles sont deux fois plus nombreuses que les demandes. Le baromètre montre néanmoins une baisse régulière de la demande dans ce domaine, en particulier depuis quelques mois. Cette baisse remonte au premier semestre 2000, après une forte demande au moment du passage à l'an 2000. « La faiblesse des demandes s'est ensuite maintenue, car les entreprises ont eu connaissance de quelques mauvaises expériences et des coûts élevés liés à l'installation et au paramétrage d'un PGI, détaille Claude Curs. L'explosion d'Internet a également pris de cours les éditeurs de PGI qui n'avaient pas adapté leurs produits alors que les clients commençaient à comprendre que l'interface Web finirait par s'imposer. »

Mais pour ces grands comptes, on ne change pas quelque chose qui marche, notamment dans la perspective du passage à l'euro mais aussi des mouvements de fusion. Du coup, la demande n'a pas faibli. Mieux, elle est repartie à la hausse. Et aujourd'hui, pour l'ensemble des prestations informatiques, une demande sur cinq concerne les mainframes. On constate également une légère pénurie de l'offre en prestations client-serveur alors que c'est dans ce secteur que la demande des clients est la plus forte. « Les bases de données d'Oracle et de Microsoft, par exemple, qui tournent sur Unix et NT, avec leurs outils de développement d'applications, sont des choix qui s'imposent à chaque fois que c'est possible, car ces architectures sont moins coûteuses que les environnements mainframe », détaille Claude Curs.

Parmi les autres familles de prestations, celles qui concernent les systèmes et réseaux, les moyens systèmes et les progiciels de

(*) Baromètre réalisé chaque mois à partir des 1 800 propositions et demandes d'informaticiens déposées sur le site de HiTechPros (www.hitechpros.com).

Profusion de sites d'appel à compétences

Faute de trouver des prestataires qualifiés, les projets informatiques prennent souvent beaucoup de retard. Or, dénicher rapidement la SSII ou le spécialiste capable de réaliser une intervention très spécifique relève souvent du parcours du combattant. C'est ce constat qui a conduit, au cours des derniers mois, à la multiplication des sites Web permettant de mettre en relation prestataires et clients potentiels. HiTechPros.com, Prestataires.com, On-net-services.com, Web-profiles.com, Doubletrade.com, Marchesonline.com... Le Web regorge aujourd'hui de ces sites. Souvent, la recherche ne prend que quelques jours, contre parfois plusieurs mois par les voies traditionnelles. Du côté des coûts, il existe plusieurs formules. Soit l'abonnement, qui autorise une consultation illimitée, soit le paiement à l'acte pour accéder au texte d'une offre. Aujourd'hui, la plupart des prestataires ont recours à ces sites. Du côté des entreprises, ces nouvelles bourses d'échanges intéressent surtout les PME.

Répartition de l'offre et de la demande de prestations informatiques (*)

