

par Jean Kaminsky

Marché des SSII Baromètre Hitechpros

Hitechpros a réalisé pour BFM Business une étude du marché des SSII sur 2012, au travers de l'évolution offres/demandes qu'elle observe sur son site.

Espoir pour 2013

Les données constatées par Hitechpros correspondent aux milliers de demandes enregistrées sur le site hitechpros.com et non à celles de la totalité du marché des SSII. Elles en sont cependant représentatives dans la mesure où la grande majorité des SSII françaises est membre d'Hitechpros.

En décembre 2012, il y avait près de 3 candidats pour une offre de mission, alors que cet été le ratio était de moins de deux pour un. Le nombre de candidats pour une offre suit une courbe ascendante en 2012, ce qui "reflète bien l'état de dégradation du marché" relève Hitechpros, qui voit cependant une marque d'espoir pour 2013 avec une diminution des candidats disponibles par rapport à une demande en janvier : "Ce qui renforce le sentiment de reprise de confiance ressenti en ce début d'année."

Secteurs d'activité	2011	2012
Banques et établissement financiers	24%	22%
Assurances	14%	19%
Services aux entreprises (travail temporaire, entretien, conseil...)	12%	12%
Télécoms, électronique et informatique	12%	10%
Médias (TV, presse...), communication (pub...), loisirs	9%	6%
Commerce et distribution, commerce de luxe	6%	5%
Administration, Services publics	5%	6%
Energie, eau, gaz, recyclage de déchets	4%	4%
BTP, immobilier, matériaux	3%	3%
Automobile, équipementiers auto	3%	2%
Transports et logistique	2%	3%
Industrie Aéronautique, défense, espace	2%	4%
Industrie pharmaceutique, cosmétique et chimique	2%	2%
Industrie agroalimentaire	2%	2%

L'analyse des demandes par technologie indique celles qui sont le plus demandées tout au long de l'année : les "Systèmes, Réseaux, Sécurité" et les "nouvelles technologies (Java, GED, Websphere...)"

Banques et assurances : 41% des demandes en 2012, contre 38% en 2011

Le secteur des assurances a connu une hausse significative des demandes en 2012 passant de 14% à 19%. En 2012, son chiffre d'affaires s'établit à 182,3 milliards d'euros et demeure à un niveau élevé. ■

Croissance IT mondiale : entre +4,2% et 5,4% en 2013, selon les analystes

Forrester prévoit une croissance de 5,4% (en devise domestique) des dépenses technologiques mondiales en 2013. En dehors de l'Europe, qui dans la continuité de sa récession économique va diminuer ses dépenses IT en 2013, les autres zones vont augmenter leurs dépenses : les Etats-Unis de 7,5% et l'Asie de 4%. En Amérique latine et en Europe de l'Est, au Moyen Orient et en Afrique, les achats technologiques augmenteront de 9% d'ici les deux prochaines années.

L'analyste prévoit que l'Europe occidentale commencera à sortir de la récession au second semestre : "Les entreprises doivent regarder les mois à venir comme une transition avant une augmentation des dépenses en 2014, date à

laquelle les dépenses connaîtront une croissance mondiale de 6,7%.", estime Forrester.

Windows 8 accroîtra les ventes de PC de 8% en 2014

Forrester prévoit une baisse des achats à la fois des serveurs et de solutions de stockage, mais une croissance de 4% dans le domaine des PC en 2013 due notamment aux tablettes, que Forrester comptabilise dans la catégorie PC au sens large.

"Les dépenses professionnelles totales en PC et en tablettes Wintel ont baissé de 4% en 2012 et seront stables en 2013, les entreprises allant progressivement remplacer leurs vieux PC Windows par des solutions

Windows 8. Enfin, en 2014, la demande de PC et de matériel Windows 8 va générer une croissance de 8%. Cette croissance sera bien inférieure à celle à deux chiffres qu'enregistreront les produits Linux, Android et Apple."

+6,4% pour le logiciel.

Gartner a publié en janvier le bilan 2012 et les prévisions 2013-2014. L'analyste se montre optimiste, au niveau global : "les incertitudes économiques ont causé un sentiment pessimiste, du côté des consommateurs comme des entreprises, au niveau mondial. Cependant, beaucoup de ces incertitudes sont près d'être résolues et nous voyons une croissance accélérée des dépenses en 2013, par rapport à 2012", estime Richard Gordon, managing VP chez Gartner.

Le hardware devrait connaître en 2013 une croissance de 6,3%, avec une moyenne de 4,5% jusqu'en 2016. Le CA des logiciels d'entreprise augmenterait de façon presque identique : 6,4%, tiré par les marchés clés que sont la sécurité, le storage management et le CRM. Mais Gartner annonce un basculement du marché dès 2014, provoqué par les Big Data, vers l'ECM, les outils d'intégration et de qualité des données.

Les services télécoms demeurent le premier marché mondial, mais sans croissance, les revenus des données mobiles compensant le déclin de la voix (sur fixe et mobile).

Source: Gartner (Janvier 2013). Le "hardware" inclut les PC, tablettes, téléphones mobiles et imprimantes. ■

